



## La inclusión a través de los ajustes razonables

Parece ser utópico el concepto de inclusión, pero desde ese ideal si cada uno asumiera un grado de responsabilidad y al unir cada acción en pro de este movimiento educativo nos percataríamos de como el trabajo colaborativo es la suma de esfuerzos para hacer más real, tangible y alcanzable un ideal que parece irreal.

El propósito principal de la propuesta fue que las y los docentes de la escuela recibieran orientaciones de los procesos que pueden aplicar para dar respuesta a las necesidades educativas que generan barreras de aprendizaje para los alumnos que tienen una condición específica o una discapacidad.

**Nombre completo:** Katherine Margoth Cortez Santana

**Función y nombre de la escuela:** Maestra de apoyo, Primaria Carlos Monsiváis

**Municipio/alcaldía y entidad federativa:** Valparaíso, Zacatecas

### Ubiquemos la Buena Práctica

**Categoría:** Impulso de la autonomía escolar

**Nivel y modalidad educativa:** Primaria, presencial

**Grado escolar:** 1°

**Turno:** Matutino

### Fines perseguidos

Dentro de nuestra cultura social se relacionan los usos, costumbres e ideologías de miles de personas que durante su vida han ido creando sus raíces y las comparten con sus familias, México es uno de los países más ricos en cuanto a diversidad y pluriculturalidad, por lo que “convivir y actuar según el enfoque de la inclusión social es un proceso que requiere el involucramiento, acciones coordinadas, unificación de criterios de todos y cada uno de los actores sociales, desde el ambiente gubernamental hasta los “encargados” de la formación de los educandos en las escuelas” (Juárez, 2010, p. 43) situación complicada para los profesionales de la educación ya que dentro de una institución educativa se relacionan estudiantes con características particulares a los cuales se les debería brindar una educación de calidad.

Para llevar a cabo una escuela inclusiva dentro de la población se deben aceptar todo tipo de alumnos sin considerar sus características particulares, religión, discapacidad o cualquier tipo de situación de salud, ya que dentro del deber ser todo niño tiene derecho a la educación de calidad, la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje, donde se acepte sin distinciones de clases sociales o económicas, sin exclusión ni limitaciones para el desarrollo personal y colectivo. Las instituciones educativas son un instrumento para generar equidad, igualdad, responsabilidad social y oportunidades de crecimiento personal en un espacio sano, donde se comparte, respeta y valora la individualidad de cada ser humano.



El servicio de USAER brinda el apoyo para que esto se lleve a cabo, es nuestro deber generar apoyos, proyecto o estrategias que permitan que los docentes tengan habilidades para apoyar a sus alumnos dentro y fuera del aula, generando un ambiente inclusivo ya que se cuenta con un maestro de apoyo que en la mayoría de las veces está de planta en la escuela y un equipo de especialistas que lo apoyan, al menos una vez a la semana, como un psicólogo, maestro de lenguaje y comunicación y trabajador social los cuales desde su área apoyan en el diagnóstico, seguimiento y gestión de recursos para beneficio de los alumnos que reciben el apoyo.

De conformidad con lo expresado por Juárez (2010, p. 49) la inclusión es un movimiento orientado a transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad del alumnado. Es fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación con igualdad de oportunidades comprender que esto está relacionado con el acceso, la permanencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados.

Los conceptos parecen claros, pero dentro de la dinámica áulica o institucional las situaciones son complicadas para los docentes ya que son estos quienes asumen la responsabilidad de este proceso de criterios de un tipo de educación a otro, se tienen dudas sobre cómo actuar ante las diferentes situaciones que se presenta durante el día, se está nadando contra las prácticas educativas que manejan los docentes con varios años de antigüedad y no quieren modificar sus prácticas, se va contra corriente considerando la ideología social de las comunidades educativas y la sobreprotección de los padres de familia o el descuido de estos mismos, por lo que la situación de transición es un proceso que tardará un tiempo si no se genera conciencia sobre el impacto que tiene la educación inclusiva.

Durante un tiempo se llevó un proceso progresivo, pero la pandemia vino a mover las prioridades de la educación y se le dio un giro a la educación para que se buscara el acceso a ésta sin un contacto que expusiera a todas las partes implicadas, el regreso a la nueva normalidad ha sido paulatino, creando oportunidades de reestructurar las maneras de trabajo, por lo que por parte del servicio de USAER se generaron nuevas oportunidades de apoyar a los docentes frente a grupo con alumnos que presenta discapacidad ya que se está teniendo apertura para dejar a un lado las practicas que se tenían.

Uno de los principales focos de atención es el tipo de formación que se debería de dar a los docentes que están iniciando y la capacitación oportunidad de los que ya están ejerciendo, dado que es aquí donde surge la inconformidad del gremio docente en donde el sistema educativo, las leyes y el mismo sistema social demanda el conocimiento de conceptos, que hace diez o quince años no se planteaban y son estos los profesores que siguen realizando su práctica como en su momento se les formó, por lo que las nuevas generaciones llegan a su lugar de trabajo y se genera un choque de cultura, entre el deber ser que marca plan y programas, lo que se está indicando dentro de la institución y la propia formación que tienen como un docente de educación inclusiva.

Lo esencial del comentario anterior es hacer ver a la comunidad escolar lo que señala Juárez (2010, p. 70) que “la educación inclusiva va más allá de la visión integracionista de la escuela, para situar en un plano



de igualdad en la atención a los niños con necesidades educativas específicas” en donde los alumnos con alguna discapacidad estén presentes en un aula, si no que sean parte de la dinámica, que se contemplen en la planeación y se les apoye a enfrentar las barreras que pueden tener académicamente dando soluciones de problemas contemplando a la clase no solo al estudiante, partiendo del apoyo de todos en colaboración y compromiso para que la respuesta sea efectiva.

Teniendo en cuenta esta problemática y el caso de varios alumnos con discapacidad y diferentes situaciones de cultura que ingresaron en la primaria Carlos Monsiváis de la comunidad del resbalón, en Valparaíso Zacatecas, se buscó como apoyar a los docentes desde el servicio de USAER, para generar un ambiente inclusivo y orientar a los docentes de la escuela sin importar su antigüedad, sino unificar un proceso de apoyo que beneficiara a los docentes y alumnos, por lo que se plantearon dos objetivos claros dentro de lo que se quería lograr durante el ciclo escolar.

### **Objetivo general**

Que los docentes de la escuela recibieran orientaciones de los procesos que pueden aplicar para dar respuesta a las necesidades educativas que generan barreras de aprendizaje para los alumnos que tienen una condición específica o una discapacidad.

### **Objetivo específico**

Que los docentes logren implementar ajustes razonables dentro de su planeación como una estrategia para eliminar barreras para el aprendizaje y la participación que enfrentan los alumnos canalizados al servicio de USAER, al igual que contemplen a la totalidad de la población.

### **Puntos clave de la práctica**

Lo principal dentro de la dinámica es tener claro que es lo que se pretende realizar y estructurarlo para que al llevarlo a la práctica se den a entender lo que se pretende demostrar, por lo que se tomó como ejemplo una situación de dos alumnos que son gemelos los cuales llegaron nuevos a la primaria a primer grado, sin la estimulación “normal” por parte del preescolar, ya que cursaron este nivel en pandemia, los alumnos no hablaban, uno de ellos presentó convulsiones, tenían antecedentes de discapacidad intelectual en su familia por lo que se podía iniciar un proceso de diagnóstico con ellos para ejemplificar toda una situación y los docentes observaran la manera en que podían apoyar.

Lo que se hizo primero fue observar a los alumnos, identificar algunas características y generar confianza dado que eran muy introvertidos por toda la situación de recibir su primera educación en casa, de esta forma se les seleccionó para iniciar con este proyecto, pero para que tuviéramos la confianza de llevarlo a cabo como maestra de apoyo solicité a los tutores una autorización en donde se estipula que están de acuerdo en que sus hijos se les evaluara por parte de área de psicología para identificar cómo eran sus



procesos mentales, en cuanto a la memoria de trabajo y otras habilidades a partir de su edad, de igual forma se les realizaría otras pruebas por parte del área de comunicación y pedagógica para identificar en que niveles de aprendizaje estaban y que tipo de estimulación requerían, todo esto se planteó a los padres de familia y a la docente frente a grupo, ya que era un compromiso que a partir de los resultados actuaríamos.

Después de la autorización, se realizaron las primeras pruebas y se determinó que ambos alumnos tienen discapacidad intelectual, de aquí se organizó la capacitación que se llevó a cabo a la docente frente a grupo de estos niños y a los docentes que les interesó conocer el proceso. En este momento se les dio a conocer a la maestra información clara, como: ¿Qué es la discapacidad intelectual?, ¿Qué es un ajuste curricular? ¿Qué proceso de aprendizaje tendrían los alumnos? Y algunas recomendaciones para iniciar a trabajar con ellos, ya que iban por debajo de la media del grupo por la poca estimulación recibida.

A los padres de familia se les informó sobre los resultados y se les apoyó durante su proceso de duelo, ya que el asumir que tus hijos tienen una condición específica resulta complejo, independientemente de la preparación académica que puedas o no tener, el sentimiento de que tu hijo es diferente tiene un impacto paralizador en la mayoría de las veces y actuar rápido con conciencia en estos casos ayuda a la estimulación temprana y el avance de los alumnos, por lo que el siguiente paso fue solicitarles un estudio clínico por parte de un neurólogo que corroborara el diagnóstico de discapacidad intelectual y si se podía realizar algo de manera clínica, como medicamento que estimule su cerebro, vitaminas o una dieta especial.

### **Principales cambios observados**

Existieron dos pilares fundamentales para que el proyecto tuviera impacto, uno de ellos fue la disposición a trabajar de los padres de familia, en un principio les costó aceptar la condición de sus hijos ya que son una familia de cinco hijos los cuales todos en el mismo ciclo se les diagnosticó con discapacidad intelectual por genética de parte de la madre de familia, así que después de este proceso de meses con apoyo de las diferentes áreas y el neurólogo, se dio a conocer la información necesaria para que ellos iniciaran con el proceso de apoyar a sus hijos, identificando sus responsabilidades y generando una rutina que les beneficiaría a largo plazo a los chicos y a la misma dinámica en el hogar.

El segundo pilar fue la disposición de la maestra de grupo y los compañeros de ésta en recibir la información sobre cómo podrían apoyar dentro del aula y en la misma escuela, ya sea en educación física o en los recesos para que la adaptación de los alumnos y la estimulación se diera en diferentes contextos fortaleciéndose de manera transversal. De esta manera fue sencillo explicar lo que es un ajuste razonable dentro de la planeación y cómo beneficiaría a los gemelos y de forma indirecta a sus compañeros permitiendo trabajar la co-docencia entre el servicio de USAER y la maestra de grupo.



“La educación inclusiva implica que el sistema escolar debe adaptarse a las necesidades de todos los alumnos y simultáneamente reconocer sus distintas capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, sin distinción de ningún tipo, contribuyendo por esa vía a enfrentar los procesos de exclusión social que afectan a los grupos y personas en situación de desventaja social” (SEP, 2017, p. 20), por lo que al aceptar la diversidad se genera integración escolar más no inclusión, porque para esto se toman en cuenta las características individuales del ser, para romper con sus limitantes en beneficio del sujeto y los que lo rodean considerándolo dentro de la planeación no solo improvisando actividades.

Para evitar hacer a un lado a un alumno lo principal es considerarlo dentro de la planeación, plantear objetivos claros tomando en cuenta los aprendizajes esperados y si estos no se llegan a alcanzar por la características del alumno se realiza un ajuste razonable (o acomodación razonable), que es “cualquier medida, modificación o diseño que adapta la accesibilidad a la escuela para permitir que los estudiantes con barreras para el aprendizaje puedan desempeñar su trabajo, recibir formación y disfrutar de las mismas ventajas que todos los alumnos” (SEDUZAC, 2013, p. 26), de esta manera se beneficiará directamente al niño apoyándolo en disminuir o eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación que él enfrenta.

Al implementar esta estrategia no sólo se continua con la estructura que marca el programa, sino que se genera inclusión educativa, ya que se le está dando al alumno lo que partiendo de sus habilidades y áreas de oportunidad necesita; de esta forma dentro del trabajo realizado, se buscó implementar actividades partiendo de un diagnóstico sobre la necesidad grupal de los alumnos de cuarto grado de la primaria Netzahualcóyotl, realizando un proceso de análisis, reflexión, investigación y rediseño para obtener resultados en pro de todos los alumnos del grupo, no sólo de los que tienen una condición específica, de esta forma tomando un aprendizaje esperado se generaron actividades que beneficiaron de alguna forma a los niños de este grupo.

### **Entre colegas: recomendaciones para hacer uso de la estrategia o de sus componentes**

- Hablar de un ambiente inclusivo es ir de lo particular a lo general ya que reconocer las barreras de aprendizaje de los alumnos da pauta a realizar acciones generales en beneficio de todos
- Generar conciencia a los padres de familia sobre la forma de trabajo de sus hijos, lo necesarios que son para el desarrollo emocional y de aprendizaje de los estudiantes
- La inclusión beneficia de forma directa e indirecta a toda la población estudiantil ya que se refuerzan los contenidos de los compañeros considerando las particularidades de los alumnos que están apoyados por el servicio de USAER o cuando no se cuenta con esto el mismo docente frente al grupo teniendo claras las áreas pedagógicas que están por debajo a partir del plan y programas se puede, solo es cuestión de considerar estos rasgos al momento de planear y considerar el material que se implementará para repartirlo de una manera que no parezca prediseñada o establecida



## Material multimedia de soporte

### Video

<https://drive.google.com/file/d/1NQLsena3Va-XLmu2c0MAmLxR9udWzzjH/view?usp=sharing>

## Bibliografía

Juárez. José Manuel. De la educación especial a la educación inclusiva, México, 2010 pp. 41-83

Blanco, R. (2007) La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad. España

Blanco, R (2008) La educación inclusiva: el cambio hacia el futuro". Ginebra

CNDH. (2017). Trato adecuado a las personas con discapacidad. México

SEDUZAC. (2013) Guía para la elaboración de la respuesta educativa de los alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación y necesidades específicas de apoyo educativo. Zacatecas. SEP.

SEDUZAC. (2019). Estrategia de Equidad e Inclusión Educativa "Líneas Generales de Operación de los servicios en Educación Especial". Zacatecas: SEP.

SEP. (2011). Plan de Estudios 2011. Educación Básica. SEP. México